

اتفاقية الاستخدام

مقدمة

مرحبًا بك في تطبيق و منصة إعاره لخدمة التأجير الإلكتروني! نحن نقدم تطبيق ومنصة مبتكرة يسهل عملية تأجير السلع بمرونة عالية. سواء كنت تبحث عن مستلزمات تصوير، أو مستلزمات كهربائية، أو حتى مستلزمات المناسبات والحفلات وغيرها، يمكنك العثور على مجموعة متنوعة من المنتجات المتاحة للإيجار على المنصة وتطبيق إعاره، يمكن لأصحاب منشآت التأجير عرض سلعهم بسهولة وجذب المستعيرين المحتملين. بوضع نقرات فقط، يمكن للمستعيرين استعراض السلع المتاحة، ومشاهدة تفاصيلها وصورها، واختيار ما يناسب احتياجاتهم. نحن نسعى جاهدين لتوفير تجربة مريحة وآمنة لجميع عملائنا.

شروط واحكام تطبيق ومنصة إعاره

إن اتفاقية الاستخدام هذه وخصوصية الاستخدام، والشروط والبنود، وجميع السياسات التي تم نشرها على تطبيق ومنصة إعاره ويشار له فيما بعد بـ "التطبيق" أو "المنصة" وضعت لحماية وحفظ حقوق كل من إعاره والمستخدم الذي يصل إلى التطبيق والمنصة بتسجيل أو من دون تسجيل أو المستهلك المستفيد من المحتوى بتسجيل أو من دون تسجيل تخضع البنود والشروط والأحكام والمنازعات القانونية للقوانين والتشريعات والأنظمة المعمول بها في المملكة العربية السعودية لكونك مستخدم أو مستهلك على تطبيق و منصة إعاره فأنتك توافق على الالتزام بكل ما يرد بهذه الاتفاقية بمجرد استخدامك للتطبيق أو المنصة أو في حال الوصول إليها أو في حالة التسجيل في الخدمة. كما يحق لتطبيق إعاره التعديل على هذه الاتفاقية في أي وقت وتعتبر ملزمة لجميع الأطراف بعد الإعلان عن التحديث في التطبيق أو في أي وسيلة أخرى

المادة الأولى: التعريفات

منصة و تطبيق إعاره هو: منصة وتطبيق إلكتروني يتيح للمستخدمين فتح حساب لنشر المحتوى الخاص به لعرض السلع وفق الأنظمة والتشريعات، ويشار إليها بهذه الاتفاقية بالتطبيق أو المنصة أو نحن أو لنا أو الطرف الأول المستخدم هو منشئ الحساب على تطبيق ومنصة إعاره لغرض التواصل، أو الإعاره والاستعارة لسلعة، أو التصفح، أو نشر المحتوى كموفر سلعة لممارسة التجارة الإلكترونية على تطبيق ومنصة إعاره، ويشار إليه في هذه الاتفاقية بالعضو، أو الممارس، أو موفر الخدمة، أو المعير، أو المستعير، أو الطرف الثاني

المادة الثانية: شروط الاستخدام

بصفتك طرف ثاني في هذه الاتفاقية ولكونك مستفيد من خدمات منصة و تطبيق إعاره فعليك الالتزام بالتالي:

- 1- عدم الإعلان أو تحميل محتوى أو عناصر غير ملائمة للتصنيفات المتاحة في تطبيق ومنصة إعاره والمسموح ببيعها ومراجعة شروط الإعلان والسلع الممنوعة قبل الإعلان
- 2- عدم الاختراق أو التحايل على قوانين وسياسة وأنظمة تطبيق ومنصة إعاره أو أي حقوق تتعلق بطرف ثالث

اتفاقية الاستخدام

- 3- عدم نسخ الإعلان من تطبيق ومنصة إعاره وإعادة نشرها في مواقع أخرى
- 4- عدم استخدام أي وسيلة غير شرعية للوصول للإعلانات أو بيانات المستخدمين الآخرين أو انتهاك لسياسة تطبيق ومنصة إعاره أو الوصول لمحتوى التطبيق أو تجميع وتحصيل معلومات وبيانات تخص تطبيق ومنصة إعاره أو عملاءها والاستفادة منها بأي شكل من الأشكال أو إعادة نشرها
- 5- عدم استخدام خدماتنا إذا كنت غير مؤهل قانونياً لإتمام هذه الاتفاقية
- 6- عدم التلاعب بأسعار السلع سواء في عرض السلعة أو استأجرها وإلحاق الضرر بالمستهلكين الآخرين
- 7- عدم تضمين الإعلان عرضاً، أو بياناً، أو ادعاءً كاذباً، أو مصوغاً بعبارات من شأنها أن تؤدي بصورة مباشرة أو غير مباشرة إلى خداع المستهلك، أو تضليله، أو القذف، أو التشهير
- 8- عدم التعرض للسياسات، أو السیادات الدولية، أو الشخصيات المعترية، أو أي مناقشات غير مشروعة في تطبيق ومنصة إعاره
- 9- عدم نقل حسابك أو نشاطك إلى مواقع أخرى بالوقت الذي هو يحمل شعار تطبيق ومنصة إعاره
- 10- عدم انتهاك حقوق الملكية الفكرية لتطبيق ومنصة إعاره، بما في ذلك من حقوق الطبع والنشر والعلامات التجارية، وبراءات الاختراع، والدعاية وقواعد البيانات أو غيرها من حقوق الملكية الفكرية التي تنتهي للمؤسسة أو المرخصة لتطبيق إعاره
- 11- عدم تضمين الإعلان شعاراً أو علامة تجارية لا تملك حق استعمالها، أو علامة مقلدة وكل ما فيه انتهاك حقوق الملكية الفكرية للآخرين أو براءة الاختراع
- 12- عدم الإعلان عن منتجات التبغ والدخان (هذه السلع تعرضك للمخالفة من قبل الجهات المختصة
- 13- يجب الحصول على ترخيص من وزارة السياحة لتقديم أي عروض أو منتجات سياحية
- 14- عدم جمع أو استعمال بيانات مستخدمي التطبيق ومنصة الشخصية أو اتصالاته الإلكترونية لأغراض غير مصرح لها أو مسموح بها، أو الإفصاح عنها لجهة أخرى بمقابل أو بدون مقابل، إلا بموافقة من تتعلق به البيانات الشخصية أو إذا اقتضت الأنظمة ذلك
- 15- عدم الإقدام على أي ما من شأنه إلحاق الضرر بسمعة تطبيق ومنصة إعاره بأي شكل كان سواء كان ذلك في التطبيق أو المنصة نفسها أو على منصات التواصل الاجتماعي الأخرى ويحتفظ تطبيق ومنصة إعاره بحقه في الرجوع عليك بكافة الأضرار المترتبة جراء ذلك
- 16- عدم انتحال صفة تطبيق ومنصة إعاره أو ممثل لها أو موظف فيها أو أي صفة توجي بأنك تابع للتطبيق أو المنصة ما لم يكون لديك إذن رسمي من تطبيق ومنصة إعاره

إن عدم التزامك بتلك الشروط يمنح تطبيق ومنصة إعاره الحق بحجب عضويتك وإحالة مخالفتك للجهات المختصة بتوقيع العقوبات عند الحاجة ومنعك من الوصول لتطبيق ومنصة إعاره وإضافة رقم هاتفك في قائمة الحسابات والأرقام الموقوفة دون أدنى مسؤولية ودون الحاجة لإخطارك بذلك ولا يحق لك الاعتراض وأنت هنا تتعهد بعدم العودة لاستخدام التطبيق والمنصة إلا بعد موافقة إدارة تطبيق ومنصة إعاره على ذلك

المادة الثالثة: المسؤولية

- 1- يقدم تطبيق ومنصة إعاره خدمة تمكين المستخدم من عرض سلعته ونشر المحتوى وفق سياسة الاستخدام المتفق عليها ولا تقدم أي ضمانات ولا تتحمل أي مسؤولية في حالة عدم التزام المستخدم أو المستهلك بها

اتفاقية الاستخدام

- 2- يخلي تطبيق ومنصة إعارة مسؤوليته من أي أخطار، أو أضرار، أو تبعات، أو خسائر تقع على المعير والمستعير أو أي طرف آخر وعلى من لحق به الضرر زيارة رابط اتصل ببناء وشرح الضرر الواقع عليه وسيقوم تطبيق ومنصة إعارة باتخاذ الاجراء حسب نوع الواقعة دون أدني مسؤولية
- 3- باستخدامك تطبيق ومنصة إعارة يعني أنك تقر بتحمل كامل المسؤولية في التأكد من اتباع جميع القوانين، واللوائح، والأنظمة ذات الصلة عند استخدام التطبيق والمنصة. كما تتحمل مسؤولية إدارة جميع عمليات الشراء وعمليات التسليم في حال كان الحساب لمعير سلعة، وحل المشكلات والنزاعات الناشئة عن محتوى الإعلان مسؤولية كاملة، كما تلتزم بضوابط وشروط المحتوى الموضحة من قبل تطبيق ومنصة إعارة وتتحمل وحدك تبعات وأضرار المحتوى وتخلي مسؤولية التطبيق أو المنصة من أي مطالبات ناتجة أو تابعة لتعاملاتك أو مرتبة عليها
- 4- باستخدامك لتطبيق ومنصة إعارة يعني أنك تخول التطبيق والمنصة حفظ البيانات والمعلومات الشخصية وغير الشخصية التي قمت بإدخالها بخوادم تطبيق ومنصة إعارة ولنا حق الاطلاع عليها ومراجعتها
- 5- باستخدامك تطبيق ومنصة إعارة فإنك تقر بأحقية التطبيق في مراقبة الرسائل الخاصة عند الحاجة لضمان خلوها من مخالفات اتفاقية الاستخدام ولنا الحق في حذف الإعلان والتصريف بالصور المرفقة عند الحاجة لذلك
- 6- تعتبر تعاميم وقرارات وتوجيهات إدارة ومشر في التطبيق والمنصة ملزمة للطرف للمستخدم بعد إيصالها له عبر الرسائل الخاصة بالتطبيق والمنصة أو الجوال أو البريد الإلكتروني أو عبر نظام الإشعارات، وعليه الالتزام بها والعمل بموجبها
- 7- باستخدامك للتطبيق والمنصة فإنك تقر بأحقية تطبيق ومنصة إعارة في حال مخالفتك للأنظمة والقوانين المتبعة في المملكة أو لسياسات وقوانين تطبيق ومنصة إعارة فإن تطبيق ومنصة إعارة الحق بالرجوع عليك بكافة الأضرار والخسائر وتحملك أتعاب المحاماة في جميع المسائل والقضايا المتعلقة بمخالفتك وتلتزم بالتعويض عنها
- 8- يجب على المستخدمين الالتزام بأوقات الاستلام والتسليم للسلعة المستعارة
- 9- يلتزم المستعير بالحفاظ على سلامة السلعة

المادة الرابعة: شروط العضوية

العضوية هي: اسم المستخدم الذي سجل به الشخص في تطبيق ومنصة إعارة والتي ترتبط برقم جواله ويجب ان تكون خاضعة للشروط التالية

- 1- يلزم اختيار اسم لائق ومناسب خلال عملية التسجيل
- 2- يمنع إنشاء أكثر من حساب للمستخدم نفسه على التطبيق والمنصة
- 3- يُمنع استخدام أكثر من عضوية في التطبيق والمنصة لكل شخص أو جهة
- 4- يجب أن تقوم بتحديث رقم جوالك المرتبط بالعضوية في حال تغيير رقم جوالك أو فقدانه
- 5- إذا كان اسم عضويتك يحتوي على اسم تجاري أو علامة تجارية، يجب أن تكون المالك للعلامة التجارية أو مخول باستخدام الاسم أو العلامة التجارية
- 6- يمنع بيع العضوية أو التنازل عنها لطرف آخر أو السماح لأي طرف آخر باستخدامها ويتعبر صاحب العضوية الأول هو المسؤول عنها تجاه أي مخالفات أو مسؤوليات قانونية، ويعتبر كلا الطرفين في حالة البيع أو التنازل مخالفين لسياسة الاستخدام في تطبيق ومنصة إعارة
- 7- يلتزم العضو بعدم مشاركة معلومات عضويته الخاصة به مع أي أحد
- 8- يلتزم "تطبيق ومنصة إعارة" باتخاذ المعايير اللازمة لحماية البيانات وحفظها، علما بأن شبكة الإنترنت ليست وسيلة آمنة بنسبة ١٠٠٪ لحفظ المعلومات السرية. (راجع وثيقة الخصوصية)

اتفاقية الاستخدام

- 9- تتبادل الخدمة بعض المعلومات مع جهازك لغرض تقديم الخدمة لك
- 10- باستخدامك تطبيق ومنصة إعاره فإنك تقر بأحقية التطبيق و المنصة في إيقاف رقمك او حسابك وإدراجه ضمن قائمة الحسابات الموقوفة وذلك في حال تم رفع بلاغ أو شكوى ضدك أو حال ارتكابك مخالفة ترى إدارة التطبيق والمنصة أنها تستحق الإيقاف وتتعهد بعدم نشر هذه الوقائع والأحداث عبر المنصات الإلكترونية أو مواقع التواصل الاجتماعي وغيرها، ولنا الحق في حال ثبوت ذلك التوجه للجهة المختصة بتوقيع العقوبات والغرامات والإلزامك بالتعويض عن جميع الأضرار والخسائر المترتبة جراء ذلك

المادة الخامسة: شروط إضافة السلع على التطبيق والمنصة

- 1- تتعهد بعدم الإعلان عن سلعة ممنوعة أي بالتطبيق والمنصة
- 2- تتعهد بعدم إرسال أي رسائل ممنوعة بالتطبيق والمنصة
- 3- تتعهد بتحديد سعر ايجار السلعة المعلن عنها
- 4- تتعهد بمتابعة إعلانك والرد على استفسارات العملاء من خلال الردود أو من خلال الرسائل الخاصة
- 5- تتعهد بالالتزام بسياسة الإعلانات المكررة
- 6- يلزم أن تكون المادة الإعلانية المعلن عنها سلعة أو خدمة فقط
- 7- يجب أن يكون الإعلان كامل التفاصيل وفي القسم الصحيح
- 8- يحق للتطبيق والمنصة حذف أي محتوى أو إعلان من دون ذكر سبب الحذف
- 9- يُمنع نسخ أي إعلان من التطبيق والمنصة
- 10- يجب الحصول على التراخيص اللازمة للإعلان، إذا كنت تقدم خدمة أو تقوم ايجار سلعة أو تمارس مهنة تخضع لتنظيم معين وتتطلب ترخيصاً أو تصريحاً بممارستها الإفصاح عن الجهة المسجل لديها وبيانات الترخيص أو التصريح واللقب المني المعمول به والدولة المانحة للترخيص أو التصريح
- 11- يلتزم المعلن بأن تكون الصور المضافة في الإعلان لنفس السلعة المعلن عنها
- 12- صور المحتوى يجب أن تكون لاثقة أخلاقيا وذات جودة عالية ولا تخالف نظام وزارة العمل، أو حقوق الإنسان، أو أي جهة حكومية، أو خاصة
- 13- يلتزم المعلن بعدم إضافة أكثر من 5 إعلانات في التطبيق لنفس السلعة
- 14- يجب الالتزام بعدم الإعلان عن السلع والخدمات التي تندرج في قائمة السلع والخدمات الممنوعة. كما يجب أيضا الالتزام بقائمة الرسائل الممنوعة
- 15- تتعهد بعدم الإعلان لشخص لا تعرفه أو التسجيل لشخص لا تعرفه وتحمل مسؤولية ذلك
- 16- يخضع تحديث وتعديل الإعلان لجميع الشروط والضوابط في هذه الاتفاقية ويعتبر المستخدم مسؤول عن أي مخالفات وقعت أثناء إنشاء الإعلان أو بعد التحديث أو التعديل
- 17- الإنشاء والتحديث والتعديل مسؤولية المستخدم وحده
- 18- يلتزم المعلن بتحديث الإعلان وفي حال عدم التحديث سيتم حذف الإعلان بشكل تلقائي
- 19- ان يحدد مدة إعاره السلعة
- 20- يجب ان يقوم المعير بتوضيح المسؤولية المترتبة على الاضرار بالسلعة المعارة للمستعير.
- 21- يجب تحديد فترة الإعاره للسلعة

اتفاقية الاستخدام

المادة السادسة: السلع الممنوعة

سيتم حظر المعلن الذي يقوم بالإعلان عن السلع الموضحة (السلع الممنوعة) في التطبيق و المنصة. حيث يمنع الإعلان عنها أو شراءها ونقوم بحظر من يتجاوز معه عبر الرسائل الخاصة أو عبر الردود. كما نرجو ملاحظة أن ليس هناك تنبيه قبل الحظر وان الحظر نهائي لا نقاش فيه السلع الممنوعة هي:

- 1- جميع السلع الممنوعة حسب قوانين المملكة العربية السعودية
- 2- الادوية المنتجات الطبية والصحية
- 3- الأسلحة بما فيها الصواعق والمسدسات
- 4- المنتجات الجندسية بكافة اشكالها
- 5- اجهزه التجسس والتنصت
- 6- السلع التي فيها اعتداء على حقوق الملكية الفكرية
- 7- منتجات التبغ
- 8- الإعلان عن منتجات تتطلب ترخيص دون الحصول على الترخيص من الجهة ذات العلاقة
- 9- الأجهزة الممنوعة مثل: أجهزة التشويش او التشفير او تقوية إشارة الجوال
- 10- الأجهزة ذات المخاطر الأمنية
- 11- الإعلان عن شرائح اتصال او خدمات الاتصالات دون الحصول على التراخيص اللازمة
- 12- جمع وبيع البيانات ومخالفة نظام حماية البيانات الشخصية

المادة السابعة: الإعلانات الممنوعة

- 1- جميع الإعلانات التي لا تتعلق بتأجير السلع
- 2- اعلان غير مكتمل التفاصيل
- 3- إعلان ضعيف الجودة
- 4- الإعلان في قسم خطأ
- 5- إضافة صورة ليست لنفس السلعة
- 6- أي اعلان يحتوي على معلومات خاطئة

المادة الثامنة: الرسائل الخاصة الممنوعة

- 1- الإعلان في الرسائل الخاصة
- 2- السب والشتم سواء كان هناك مبرر او بدون مبرر

المادة التاسعة: آلية التعامل والدفع

يلزم لحماية تعاملاتك بين المعير والمستعير اتباع كل او إحدى الخطوات التالية

- 1- ان تتم عملية الاستعارة واستلام السلعة المستعارة وجهاً لوجه في مكان عام وبطرق نظامية موثوقة
- 2- التأكد من هويه المعير والمستعير قبل أي اجراء
- 3- يجب عليك فحص السلعة للتأكد من خلوها من أي عيوب

اتفاقية الاستخدام

4- استخدام وسائل الدفع الأمانة الموضحة في إرشادات التعامل في التطبيق والمنصة

إن عدم التزامك بالتوجهات أعلاه قد يعرضك للاحتيال وتقر بموجب هذه الاتفاقية بتحملك المسؤولية وان التطبيق والمنصة ليس طرف في التعامل ولا يتحمل أي مسؤولية وتلتزم برفع بلاغ أو شكوى في التطبيق والمنصة للتعامل مع الطرف المتحايل. وتلتزم برفع شكوى للجهة المختصة وفق الطرق النظامية في حال وقوع أي ضرر. وتتعهد بعدم نشر هذه الوقائع والأحداث عبر المنصات الإلكترونية أو مواقع التواصل الاجتماعي وغيرها.

المادة العاشرة: السياسة الأمنية للتطبيق والمنصة

يلتزم التطبيق والمنصة باتفاقية الاستخدام و خصوصية الاستخدام ولسنا طرفاً في أي خلاف أو قضايا تنشأ بين المستخدمين لمخالفة أحدهما أو كلاهما الشروط والاحكام إلا أننا نسعى لتعزيز الجانب الأمني في التطبيق والمنصة وذلك للحد والقضاء على التعديات التي يقوم بها بعض المستخدمين على التطبيق والمنصة بشكل يخالف سياسة و شروط الاستخدام وذلك تحقيقاً لنزاهة التأجير و الاستئجار ومحاربة النصب والاحتيال والغش تطبيقاً للقوانين والتشريعات والتنظيمات المتبعة في المملكة العربية السعودية وبذلك فإنه يحق للتطبيق والمنصة اتخاذ الإجراء اللازم تجاه أي فرد أو جهة اعتبارية مخالفة، علماً أن الإجراء قد يصل إلى الملاحقة القانونية والقضائية أمام الجهة ذات العلاقة.

