

## سياسة الخصوصية

سياسة الخصوصية هذه "السياسة" هي اتفاقية ملزمة نظاماً بينك "المستخدم" وبين "التطبيق" تطبيق أو منصة إعاره ككيان نظامي في المملكة العربية السعودية يملك تطبيق ومنصة إعاره، هذه "المنصة" أو "التطبيق". تخضع هذه الاتفاقية لأنظمة المملكة العربية السعودية بما في ذلك (نظام مكافحة جرائم المعلوماتية) وتختص الجهات القضائية في المملكة العربية السعودية بالنظر في أي نزاع قد ينشئ بسببها.

### الموافقة على سياسة الخصوصية:

يعد استخدامك للمنصة أو التطبيق إقرار باطلاعك على هذه السياسة وجميع الشروط والأحكام الواردة في المنصة أو التطبيق وموافقتك على جميع ما ورد فيها، وتسري هذه الموافقة اعتباراً من تاريخ أول استخدام لك لهذه المنصة أو التطبيق. في حال عدم الموافقة على هذه السياسة، يجب عدم استخدام أي من المحتويات أو الخدمات المقدمة من خلال المنصة أو التطبيق، كما تملك المنصة والتطبيق حق تعديل هذه السياسة أو أي من الشروط والأحكام في أي وقت وفق تقديرها الخاص، وستكون التعديلات سارية فور تحديثها في المنصة أو التطبيق. إن الاستمرار في استخدام المنصة أو التطبيق أو أي من محتوياتها وخدماتها بعد تاريخ سريان السياسة المحدثة يمثل موافقتك على هذه التحديثات. لذا يجب على المستخدم مراجعة تاريخ التحديث في أسفل هذه الصفحة. قد يقدم إشعاراً بالتحديثات الأخيرة بأي وسيلة أخرى وفقاً لتقديرها. كما يمكنك التراجع عن الموافقة وطلب اتلاف البيانات في أي وقت وللقيام بذلك يمكنك التواصل معنا عبر وسائل التواصل الموضحة في بيانات التواصل.

### معالجة وحماية واتلاف البيانات الشخصية:

يتم من خلال المنصات الرقمية والتكامل مع الجهات ذات العلاقة، جمع ومعالجة البيانات الشخصية المقدمة من قبل المستخدم كالاسم، الهوية، الجنس، بيانات التواصل وعناوين السكن وغيرها من البيانات اللازمة لإتمام وتحسين الخدمات ذات الصلة في التطبيق أو المنصة "الخدمات" والتي لا يمكن إتتمامها دون استيفاء تلك البيانات.

تخزن البيانات بواسطة قواعد البيانات وحلول خدمات الحوسبة السحابية وتحفظ في بيئة آمنة خاضعة للرقابة ومحمية من الوصول أو الاستخدام أو الكشف غير المصرح به، وتنتلف عند انتهاء الغرض المحدد لجمعها أو بطلب من المستخدم، ما لم يكن هناك مبرر نظامي للاحتفاظ بها لفترة محددة. ويمكن للمستخدم الوصول لبياناته والاطلاع عليها وطباعتها وتحديثها، وطلب تصحيحها، أو استكمالها عن طريق المنصة أو التطبيق أو وسائل التواصل المعتمدة، مع مراعاة المدد المعتمدة لإنهاء إجراءات الطلبات المقدمة، ومسؤولية المستخدم الكاملة عن دقة وصحة جميع المعلومات المدخلة.

نقدر خصوصية البيانات المقدمة من قبل المستخدم ونلتزم باستخدامها ومعالجتها وحمايتها والكشف عنها وفقاً لهذه السياسة ونظام حماية البيانات الشخصية والضوابط الصادرة عن الهيئة الوطنية للأمن السيبراني والأنظمة المعمول بها في المملكة العربية السعودية. مع العلم بأنه وبهدف إتمام الخدمات المقدمة أو تطويرها أو تحسينها أو عند الضرورة ولأغراض مشروعة، أو لأغراض أمنية، أو لاستيفاء متطلبات قضائية، أو نظامية، أو بهدف تحقيق مصلحة عامة، قد يتم معالجة أو مشاركة المعلومات والبيانات مع الجهات الحكومية أو شبه الحكومية أو الغير ربحية الأخرى في المملكة.

### ملفات تعريف الارتباط (Cookies)

يستخدم تطبيق ومنصة إعاره ملفات تعريف الارتباط من أجل التمييز بينك وبين المستخدمين الآخرين، وهذا يساعدنا على تزويدك بتجربة مميزة عند زيارتك للتطبيق أو المنصة، كما يساعدنا على التطوير. ومع

استمرار تصفحك للمنصة أو التطبيق؛ فإنك توافق على قيام المنصة أو التطبيق باستخدام ملفات تعريف الارتباط، كما يمكنك حظر ملفات تعريف الارتباط من خلال تفعيل خاصية رفض كل هذه الملفات أو بعضها من إعدادات المتصفح الخاصة بك، ومع تفعيلك لحظر استخدام جميع ملفات تعريف الارتباط (بما في ذلك الملفات الأساسية) قد يتعذر وصولك إلى جميع أو بعض أجزاء التطبيق أو المنصة.

**التوعية للحماية من الفيروسات:**

يتم فحص واختبار محتويات هذه المنصة أو التطبيق بشكل دوري. نخلي المسؤولية عن أي خسارة، أو انقطاع، أو تلف لبيانات المستخدم، أو جهاز الحاسب الخاص بالمستخدم، والذي قد يحدث بسبب الغير أثناء الاتصال بهذه المنصة أو التطبيق، أو عند استخدام أحد محتوياتها. ولضمان مساعدتك في حماية معلوماتك الشخصية فإننا نوصي بالآتي:

- الاطلاع على نظام مكافحة الجرائم المعلوماتية والأنظمة ذات العلاقة، ويجب استخدام متصفح آمن عند قيامك بإنجاز المعاملات عبر الإنترنت مع إغلاق التطبيقات غير المستخدمة، وتأكد من أن برنامج الحماية من الفيروسات فعال ومحدث على الدوام، كما يجب التواصل معنا بشكل فوري عندما تظن أن شخصاً ما استطاع الوصول إلى معلوماتك الشخصية، أو أي معلومات سرية قد قدمتها أو حصلت عليها من قبلنا، ولحماية ببياناتك نرجو عدم الإفصاح مطلقاً عن أي معلومات سرية عبر الهاتف أو شبكة الإنترنت، بل فقط عبر القنوات المحددة للتواصل..

#### **حدود المسؤولية:**

الخدمات والمعلومات والمواد والوظائف المتاحة بالمنصة أو التطبيق، التي يمكن الوصول إليها من خلالها يتم توفيرها لاستخدامكم الشخصي كما هي دون أي إقرار أو وعود أو ضمانات من أي نوع، وتقدم فقط لتسهيل الإجراءات اليدوية؛ ولا تستبدل المعلومات المتوفرة من خلال الجهات الرسمية.

#### **حقوق الملكية:**

جميع المواد المتوفرة في هذه المنصة أو التطبيق بما في ذلك الرسوم التصويرية للمعلومات والبرمجيات (المحتويات) مملوكة حصرياً لمنصة وتطبيق إعاره بموجب النظام بما في ذلك نظام حقوق المؤلف ونظام العلامات التجارية وأي أشكال لحقوق الملكية الأخرى.