

1-كيف يمكنني إضافة منتج للإيجار في المنصة؟  
يرجى الإطلاع الى دليل المستخدم.

2-ماهي شروط الإستئجار والدفع؟  
يرجى الإطلاع الى سياسة الاستئجار والدفع.

3-ماذا لو واجهت مشكلة تقنية اثناء استخدام المنصة؟

الرجاء التواصل مع الدعم  
رقم الجوال :: 0562082626

4-هل يمكنني إلغاء الطلب؟ وما هي سياسة الإلغاء؟

**سياسة إلغاء منتج:**

يلزم تقديم طلب إلغاء للمنتج قبل إستلام المنتج ب ١٢ ساعة وسيقوم ممثلينا بالعمل لإتمام عملية الإلغاء.

5-كيف يمكنني التواصل مع مقدمي الخدمة في حال وجود استفسارات؟

الرجاء التواصل مع الدعم  
رقم الجوال :: 0562082626

6-هل يمكنني تقديم شكوى إذا واجهت مشكلة مع مقدم الخدمة؟ .

الرجاء التواصل مع الدعم  
رقم الجوال :: 0562082626

7-ماهي وسائل الدفع؟

بطاقة ائتمانية (فيزا - ماستركارد) ، مدى، أبل باي ، كاش.

8-كيف يمكنني معرفة تقييمات المنتجات من قبل المستأجرين السابقين؟

بناء على التقييم الظاهر أسفل الواجهة

9-هل هناك ضمان للمنتجات المؤجرة؟

نعم ! يقوم كل من المؤجر والمستأجر بتوقيع عقد متفق عليه.